

 **Post** : U kan post laten toekomen in het vakantiecentrum. Laat de ouders, vrienden of kennissen steeds de naam van de groep (school, ..) noteren zodat de brieven op de juiste plaats terecht komen. Er kan ook gefaxt en gemaïld worden; hiervoor wordt een kleine vergoeding aangerekend.

 **Brieven en postkaarten**: U kunt kaarten en postzegels bekomen aan het onthaal. De groene brievenbus aan het onthaal is bestemd voor de uitgaande post.


 **Drank** : De cafetaria is doorgaans geopend van 19.00 u. tot 23.00 u.U kunt ook drank bestellen om te verbruiken in uw accommodatie. Hiervoor gelden speciale reducties. Liefst vooraf bestellen aan de animatiedienst (of bij uw aankomst).


 **Maaltijden** : De maaltijden worden voorzien op vastgestelde uren.


- ontbijt: 8.00 u.
- middagmaal: 12.00 u.
- avondmaal: 18.00 u.


Wij vragen U de uren van de maaltijden zoveel mogelijk te respecteren. De maaltijden worden door U afgehaald aan de keuken. U kan bepaalde toesprijzen steeds bijvragen in de keuken.


Overschotten die U niet kunt gebruiken, brengt U terug naar de keuken. Indien U ter vervanging van een bepaalde maaltijd een lunchpakket wenst, signaleert U dit bij uw reservatie of bij de bespreking van uw programma. Ten behoeve van de verdeling van de maaltijden, beschikt U over divers keukenmateriaal. Bij uw vertrek wordt dit gecontroleerd en bij schade of verdwijning wordt een vergoeding aangerekend.


 **Bijzondere maaltijden** : Indien U bijzondere dieetmaaltijden of vegetarische maaltijden wenst, kan U dit vragen, liefst 4 à 6 weken vóór uw aankomst. Ook met de geloofsovertuiging houden wij graag rekening.


 **Afwas** : Elke accommodatie is uitgerust met een industriële vaatwasmachine. Lees aandachtig de handleiding en draag goed zorg voor de machine. Indien U verdere uitleg van de machine wenst, zullen wij U die graag geven.


 **Barbecue** : Indien U een barbecue wenst te organiseren, al dan niet ter vervanging van een maaltijd, kan U het nodige materiaal tegen vergoeding bekomen bij de animatiedienst. U kan extra stukken vlees tegen kostprijs bijbestellen.


 **Dieren** : Kunnen helaas niet mee met hun baasje. Uitzondering hierop geldt voor gecertificeerde assistentiehonden.


 **De lift** : Mag **enkel** gebruikt worden door personen met een handicap of om de bagage te vervoeren. Bij een eventueel defect door verkeerd gebruik, worden de herstellkosten aangerekend.


 **Parking** : Op het domein zijn verschillende parkeerstroken voorzien. Gelieve de auto's in de nabijheid van uw accommodatie te parkeren. Wij vragen U nadrukkelijk de auto's niet op graszoden te parkeren en ze goed af te sluiten. De directie is niet verantwoordelijk voor eventuele diefstal of schade.


 **Wasserij** : Het centrum beschikt over een kleine wasserij ten behoeve van de eigen diensten. U kan er voor accidentele was terecht in noodgeval. Af te spreken aan de receptie.

 **Televisie** : Elke accommodatie is uitgerust met een TV-toestel met kabelaansluiting, video en afstandsbediening.

 **Frigo** : Elke accommodatie is uitgerust met één of meerdere frigo's, waaronder een drankenfrigo.

 **Microgolfoven** : Voor laatkomers kan U eten nawarmen in de aanwezige microgolfoven.


 **Sport en Animatie**: het centrum beschikt over een sporthal en een zwembad met meerdere attracties. In overleg met de animatiedienst kan U één of meerdere uren reserveren voor de betreffende voorzieningen.

 **Stickers en zelfklevers** mogen niet gebruikt worden om kasten, bedden,.. te markeren !! Gebruik eventueel papieren afplaktape, magneten, post-it notes ... Aan elke kamerdeur hangt een schrijfplankje met papierklem om boodschappen aan te brengen.


 **Netheid van de omgeving:**


Help ons de omgeving voor iedereen aangenaam te houden :

- sorteer uw afval en gebruik de aangewezen vuilnisbakken
- gebruik de buitenasbakken
- gebruik de schoenrekken
- laat geen vuil na in het bos, haal steeds resten van spelen (opdrachten, ballonnen, ...) terug op.

 **Geluidsoverlast** : Het centrum ligt in een woongebied en tracht de goede verstandhouding met de omwonenden te behouden. **Wij vragen uitdrukkelijk de avondstilte vanaf 22.00 uur te respecteren.** Indien U buiten muziek maakt, houdt dan rekening met de andere vakantiegasten en de omwonenden. Specifieke muziekactiviteiten (zang, dans, cabaret, disco,...) kunnen enkel georganiseerd worden in de kelderruimte van het EFRO-center of in de sporthal. U kan buiten zachte muziek (draagbare CD-speler) aanwenden tussen 10.00 u. en 19.00 uur.


 **Roken:** Er geldt een **strikt rookverbod** in alle gebouwen. Er mag enkel buiten gerookt worden. U vindt asbakken aan de meeste buitendeuren.


 **Meubilair:** Mag **niet verplaatst** worden zonder voorafgaand overleg en toestemming.


 **Bij uw vertrek** : Het is best op voorhand af te spreken wanneer U wenst uit te checken. Het normale tijdstip van uitchecken ligt rond 14.00 uur in de namiddag. De verschillende onkostennota's worden verzameld en ter controle aan U voorgelegd. U kunt ter plaatse betalen of aangeven dat U liever de rekening wenst opgestuurd te krijgen. Mogen wij U vragen bij uw vertrek de materiaallijst te controleren, de lichten te doven, de vensters te sluiten en de verwarming af te zetten.


## PRAKTISCHE WEETJES - HUISREGLEMENT


*Beste Gast,  
graag heten we U welkom in Vakantiehuis Fabiola. We trachten er alles aan te doen om uw verblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen. Met dit foldertje willen we U een handvol tips aanreiken. Indien U nog vragen heeft, aarzel niet om ons te contacteren. We wensen U alvast een aangename periode in ons vakantiecentrum !  
Namens alle medewerkers, G. Claes, directeur*

 **Onthaal** : Bij aankomst meldt U zich aan op het secretariaat 'onthaal en animatie'. U ontvangt de sleutels, een verwelkomingsmap, een EHBO-koffertje, een sportkoffer en alle door U gevraagde inlichtingen. Lees goed de instructies over het brandalarm en het gebruik van de poort.

 **De kamerverdeling** : Het is aangewezen dat U op voorhand, aan de hand van de kamerlijsten (worden toegestuurd), de indeling van de kamers vastlegt en bespreekt met de animatiedienst. Eventueel kan U de kamers ook verdelen bij aankomst, in overleg met de animatiedienst.

 **Lakens:** De lakens die U wenst te huren (vanaf 3 nachten gratis) worden door onze diensten klaargelegd in uw accommodatie volgens het door U opgegeven aantal. Extra lakens kan U bij de animatiedienst vragen.

 **Schoonmaak** : Tijdens uw verblijf staat U zelf in voor het onderhoud van de slaap- en leefruimten. Er is poetsmateriaal voorzien in elke accommodatie. Voor de afwas staan vaatwasmachines ter beschikking. Mogen wij U vragen op voorhand goed de instructies te lezen en zorg te dragen voor de machine.

 **Telefoon** : In elke accommodatie is een telefoon ter beschikking met eigen nummer. Geef dit nummer door aan familie en kennissen. U kan zoveel telefoneren als U wil. Op het einde van uw verblijf ontvangt u een onkostennota 'telefoon' welke, na controle door U, aan uw factuur wordt toegevoegd.